

Conditions Générales de Vente

Article 1 – Généralités

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées « Conditions Générales ») s'appliquent à toute vente d'ordinateurs et de matériels informatiques (ci-après les « Produits ») commercialisés par la société LE COQ INFORMATIQUE, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de BORDEAUX sous le numéro 828 536 920, dont le siège social est sis 8 Avenue de la Gardette – 33310 LORMONT (ci-après désignée la « Société LE COQ INFORMATIQUE »).

1.2 La vente de Produits est réservée à une clientèle professionnelle.

En passant commande auprès de la Société LE COQ INFORMATIQUE, le client (ci-après « Client ») reconnaît contracter en qualité de professionnel. En conséquence, il est averti de ce que les dispositions du Code de la consommation n'ont pas vocation à s'appliquer.

1.3 Les présentes Conditions Générales constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque Client pour lui permettre de passer commande et contracter. Elles prévalent sur les conditions générales d'achat du Client.

1.4 Les présentes Conditions Générales peuvent être complétées par des conditions particulières de vente négociées entre le Client et la Société LE COQ INFORMATIQUE, lesquelles devront alors nécessairement être écrites afin d'être opposables.

Article 2 – Commandes

2.1 Toute demande en vue de l'acquisition de Produits doit être adressée à la Société LE COQ INFORMATIQUE par courriel contact@lecoginformatique.fr ou par téléphone 06.67.07.53.36, précisant les références de Produits souhaités et les quantités.

2.2 Aux fins de passer commande, le Client peut, au choix :

- Solliciter un devis, qui lui sera adressé dans les meilleurs délais suivant la réception de sa demande. Les prix étant très fluctuants, les devis sont valables pour une durée de SEPT (7) jours ouvrés.
- Envoyer directement, lorsqu'il dispose de toutes les informations nécessaires après la première prise de contact, un bon de commande visant les Produits et quantités souhaités.

Une confirmation de commande lui est alors adressée dans les meilleurs délais suivant réception du bon de commande.

2.3 La commande n'est ferme et définitive qu'à réception du devis accepté et signé par le Client ou de l'envoi par la Société LE COQ INFORMATIQUE de la confirmation de commande, valant contrat.

Article 3 – Prix - Modalités de paiement

3.1 En sa qualité de revendeur, la Société LE COQ INFORMATIQUE n'est pas en mesure de fournir un barème de prix ou de réduction de prix fixe.

Les Produits étant soumis à des variations de prix importantes auprès des fournisseurs en fonction des disponibilités et quantités commandés, les tarifs en vigueur sont communiqués sur simple demande, conformément à l'article 2.1 des présentes Conditions Générales.

Les prix sont indiqués au devis ou au bon de commande en euros hors taxes. Ils sont majorés le cas échéant des taxes en vigueur au jour de la facturation.

3.2. Les frais de port sont à prévoir en sus. Ils peuvent notamment dépendre du poids de la livraison et des délais souhaités, et sont précisés aux termes du devis ou confirmation de commande le cas échéant.

3.3 Sauf accord particulier contraire, la facture correspondant au devis et/ou bon de commande est émise à l'expédition des Produits et est payable dans un délai de 21 jours à compter de son émission, par virement bancaire.

3.4 Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable au paiement d'intérêts de retard au taux de 1,5 % par mois, outre 40 euros d'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement. Ces intérêts courront du jour de l'échéance au jour du paiement.

Article 4 – Modifications et Annulations de commande

Toute demande de modification ou d'annulation de la commande par le Client ne sera prise en compte que si elle est parvenue par écrit avant l'expédition des Produits.

La Société LE COQ INFORMATIQUE est libre d'accepter ou de refuser toute demande de modification ou d'annulation.

Article 5 – Clause de réserve de propriété

Les Produits resteront la propriété de la Société LE COQ INFORMATIQUE jusqu'à encaissement complet des sommes dues par le Client.

Article 6 – Livraison / récupération des Produits

6.1 Livraison par la Société LE COQ INFORMATIQUE

6.1.1 Lorsque le Client opte pour une livraison effectuée par la Société LE COQ INFORMATIQUE, les Produits commandés sont livrés par transporteur.

Les frais de ports sont à prévoir en sus.

6.1.2 Le délai normal de livraison des Produits commandés est indiqué sur le devis ou sur la confirmation de commande, sous réserve de la disponibilité des Produits commandés.

La Société LE COQ INFORMATIQUE s'engage à fournir les meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés dans le délai indiqué sur le devis ou le bon de commande.

Toutefois, ce délai est indicatif et peut dépendre de causes extérieures, notamment de la disponibilité des Produits. Le dépassement du délai ne pourra donc donner lieu à dommages-intérêts, retenues sur factures ou annulations de commandes en cours.

6.3 La livraison est effectuée à l'adresse fournie par le Client lors de la commande.

Toute absence du Client, défaut d'information ou toute information incomplète ou erronée concernant les conditions d'accès entraînant des frais de relivraison seront mis à la charge du Client.

Le transport des Produits est alors effectué aux risques et périls de la Société LE COQ INFORMATIQUE.

6.2. Récupération des Produits par le Client

Lorsque le Client opte pour la récupération des produits à l'entrepôt ou par un transporteur qu'il a mandaté lui-même, il lui appartient d'organiser la récupération des Produits avec la Société LE COQ INFORMATIQUE (date et heure de récupération, nom du transporteur ou du mandataire le cas échéant).

Le transport des Produits se fait alors aux risques et périls du Client.

Le transfert de risques s'effectue à la remise des Produits, au client ou à son mandataire.

Article 7 – Réception des Produits

7.1 Le destinataire s'engage à vérifier l'état des Produits et la quantité au moment de la livraison, ou de la récupération le cas échéant.

En cas d'avaries ou de manquant, il appartient au Client de faire toutes constatations nécessaires auprès du transporteur et de confirmer ses réserves par mail à la Société LE COQ INFORMATIQUE et par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur dans les TROIS (3) jours qui suivent la réception des Produits.

Passé ce délai, la livraison est réputée conforme.

7.2 Sans préjudice des dispositions de l'article 7.1, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du Produit livré à la commande doivent être formulées par écrit auprès de la Société LE COQ INFORMATIQUE dans les HUIT (8) jours de la réception des Produits par le Client.

Il appartiendra au Client d'apporter la preuve quant à la réalité des vices ou non-conformités allégués.

Article 8 – Responsabilité - Garanties des Produits

8.1 La Société LE COQ INFORMATIQUE est revendeur de matériel informatique neuf, sa responsabilité est donc limitée à un rôle d'intermédiaire et elle ne fournit aucune garantie complémentaire à celles éventuellement proposées par ses fournisseurs.

8.2 Garantie constructeur – Pour les Produits disposant d'une garantie accordée par le constructeur, le Client devra contacter directement le service client du Constructeur, la Société LE COQ INFORMATIQUE ne fournissant aucune garantie ou aucune assistance au nom et pour le compte du constructeur. Tout retour de marchandise dans ce cadre devra être réglé directement auprès du service clients du constructeur. La Société LE COQ INFORMATIQUE ne saurait être tenue responsable de tout défaut de garantie de la part du constructeur.

8.3 Garantie légale – Il est rappelé au Client, agissant en tant que professionnel dans le cadre de son activité, l'existence de la garantie légale des vices cachés au titre de l'article 1641 du code civil. Il appartient au Client de rapporter la preuve d'un défaut rendant le ou les Produits concernés impropre(s) à l'usage auquel il(s) étai(en)t destiné(s) ou en diminuant tellement cet usage qu'il ne les aurai(en)t pas acquis.

En cas de mise en œuvre d'une garantie, le Client est invité à suivre la procédure de retour de Produits visée à l'article 9.

8.4 Le Client est seul responsable du choix des Produits : il lui appartient de recourir aux conseils de son propre service informatique ou d'un prestataire informatique spécialisé en cas de doute sur les spécifications d'un Produit ou de l'adéquation des Produits avec ses besoins.

Le Client s'engage à utiliser les Produits conformément aux spécifications du fabricant et à effectuer toute mise à jour, tant logicielle que matérielle, préconisées par le constructeur.

Tout usage non conforme des Produits par le Client ne saurait être de la responsabilité de la Société LE COQ INFORMATIQUE.

Article 9 – Réclamations - retours de Produits

9.1 Toute réclamation concernant les Produits commandés doit adressée sans délai à la Société LE COQ INFORMATIQUE par mail à l'adresse contact@lecoqinformatique.fr et comporter les informations suivantes :

- Références du ou des Produit(s) concerné(s)
- Numéro de série du ou des Produit(s) concerné(s)
- Type de problème et/ou de garantie sollicitée
- Numéro de facture correspondant à l'achat du ou des Produit(s) concerné(s)

La Société LE COQ INFORMATIQUE peut être amenée à prendre contact avec le Client pour effectuer des tests à distance ou pour obtenir des informations complémentaires.

9.2 Lorsque la prise en charge est acceptée par la Société LE COQ INFORMATIQUE, le Client doit retourner le ou les Produit(s) défectueux au dépôt, dont l'adresse lui est communiquée par mail. Sauf accord contraire, le retour du ou des Produit(s) se fait aux frais et aux risques du Client.

Le ou les Produit(s) défectueux doivent être retournés complet(s), dans un emballage adapté et sécurisé, avec tous les accessoires éventuellement fournis. A défaut, le ou les Produit(s) seront retournés à l'expéditeur, aux frais du Client.

Il appartient au Client d'effectuer toute sauvegarde de donnée éventuellement nécessaire avant d'envoyer le ou les Produit(s) à la Société LE COQ INFORMATIQUE. La Société LE COQ INFORMATIQUE ne peut être tenue responsable en cas de perte de données lors de la réparation du ou des Produit(s) défectueux.

Article 10 – Droits de propriété intellectuelle

10.1 Les documents techniques, fiches produits, photographies et autres documents remis au Client relatifs aux Produits sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

10.2 Le Client est seul responsable de ses droits d'utilisation sur les Produits achetés auprès de la Société LE COQ INFORMATIQUE. Il est rappelé que les progiciels et logiciels proposés par la Société LE COQ INFORMATIQUE et livrés sur support ou par téléchargement peuvent être protégés par le droit d'auteur.

Le Client s'engage ainsi à une exploitation personnelle de ces progiciels et logiciels et s'abstient d'effectuer toute copie de ceux-ci, conformément à la licence jointe au progiciel ou au logiciel.

10.3 La reproduction, l'imitation ou la représentation totale ou partielle des droits de propriété intellectuelle de la Société LE COQ INFORMATIQUE ou du constructeur des Produits est susceptible de constituer une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et/ou une faute délictuelle de nature à engager la responsabilité civile de ses auteurs.

Article 11 – Données personnelles

Les données à caractère personnel concernant le Client qui sont collectées sont les suivantes : Nom et Prénom du signataire du devis ou du bon de commande et le cas échéant, du ou des interlocuteurs du service comptabilité du Client ou de l'interlocuteur désigné au sein de son organisation pour assurer le suivi de la commande, adresse mail et numéro de téléphone professionnels.

Les données personnelles collectées auprès du Client ont pour objectif la bonne exécution de la commande.

Les données personnelles des Clients ne sont pas partagées avec des tiers et ne sont en aucun cas transférées hors UE.

La Société LE COQ INFORMATIQUE met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altercations, destructions et accès non autorisés.

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients disposent des droits suivants : mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent, exercer un droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, demander la suppression des données les concernant, demander la mise à jour des informations le cas échéant.

Pour mettre en œuvre leurs droits, les personnes concernées peuvent s'adresser à la Société LE COQ INFORMATIQUE par courrier postal, par téléphone au 06.67.07.53.36 ou par mail à l'adresse suivante : contact@lecoqinformatique.fr

Article 12 – Responsabilité – Loi applicable – Attribution de juridiction

12.1 La Société LE COQ INFORMATIQUE ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, qui pourraient résulter d'une inexécution ou une mauvaise exécution des présentes Conditions Générales par un Client, d'un fait imprévisible ou insurmontable d'un tiers, d'une interruption imprévisible du réseau ou tout autre raison technique liée au fonctionnement de sa messagerie en ligne, ou d'un événement de force majeure tel que décrit au 12.2 des présentes Conditions Générales.

12.2 Outre les éléments habituellement retenus par la loi et la jurisprudence françaises comme constitutifs de force majeure, les événements suivants sont considérés comme constitutifs d'un cas de force majeure dans la mesure où ils sont de nature à entraver l'exécution des obligations de la Société LE COQ INFORMATIQUE : l'arrêt total ou partiel de l'approvisionnement en matériels informatiques, l'incendie, l'inondation, une épidémie paralysant le fonctionnement du pays, le fait de tiers, la guerre et tout événement extérieur qui serait de nature à retarder, à empêcher ou à rendre économiquement exorbitante l'exécution des engagements des Parties.

12.3 Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

12.4 Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la ville de BORDEAUX (33).